David Silva Marques

Objetivo Profissional

Profissional com 30 anos de experiência em Tecnologia da Informação e Gestão de Processos, especializado em liderança de equipes, gestão de projetos e análise de dados. Atualmente, desenvolvendo e gerenciando soluções inovadoras em e-commerce, aplicativos para comunicação, GPS para transportes e integração com APIs de plataformas de vendas. Uso ferramentas como SAP Build Apps para desenvolver aplicativos **Low Code**, buscando sempre aplicar minha expertise em processos de negócios e tecnologias emergentes para otimizar operações e melhorar a experiência do cliente.

Formação Acadêmica

- **MBA em Gestão de Processos**
  Fundação Getulio Vargas (FGV)
  Ano de Conclusão: [Ano]
  Especialização em gestão de processos de negócios, com foco em análise, levantamento e melhoria de processos empresariais.

- **Graduação em Gestão de Sistemas da Informação**
  Universidade UNINOVE
  Ano de Conclusão: [Ano]
  Desenvolvimento de competências em ferramentas tecnológicas e gerenciamento de departamentos administrativos e tecnológicos, como TI, RH, Contabilidade, Produção e Atendimento ao Cliente.

Experiência Profissional

Drogaderma Ltda
Cargo: Gerente de Projetos / Inteligência de Negócios
Junho de 1995 – Dezembro de 2018

- Gerenciei e treinei equipes em áreas-chave como Atendimento ao Cliente, Financeiro, Compras, Estoque, RH e Contabilidade.
- Responsável pela implementação de sistemas de inteligência de negócios e geração de indicadores de desempenho (KPIs) para o setor comercial.
- Gerenciei a implantação de processos, planejamento e controle de produção, otimizando operações e melhorando a eficiência organizacional.
- Introduzi novas tecnologias e soluções inovadoras que resultaram na melhoria de 20% nos processos de planejamento e controle.

Projetos em Andamento (Desde abril de 2024)

- **Desenvolvimento e Gerenciamento de E-commerce**: Atualmente, desenvolvo e gerencio plataformas de e-commerce, focadas em otimização da experiência do cliente e integração com sistemas de pagamento e logística.
- **Desenvolvimento de Aplicativos de Mensagens**: Estou criando aplicativos de mensagens, semelhantes ao WhatsApp, com foco em funcionalidades de comunicação para empresas.
- **Sistema de GPS para Transporte**: Desenvolvo soluções de rastreamento em tempo real para empresas de transportes, com integração a sistemas de logística e controle de frotas.
- **Integração de APIs para Vendas no Varejo**: Desenvolvimento de aplicativos para vendas de produtos no varejo com integração direta a APIs de plataformas como Mercado Livre, Amazon, entre outras, facilitando a gestão de inventário e vendas.
- **Desenvolvimento de Aplicativos Low Code com SAP Build Apps**: Utilizo a plataforma **SAP Build Apps** para criar soluções de aplicativos Low Code, permitindo o desenvolvimento rápido e eficiente de ferramentas personalizadas, com foco em facilitar processos internos e melhorar a interação com os clientes.

Mac Assessoria Contábil Ltda
Cargo: Programador
Dezembro de 1993 – Setembro de 1994

- Realizei manutenção em sistemas legados de contabilidade e escrita fiscal, garantindo a conformidade com as normas fiscais vigentes.
- Colaborei com a equipe técnica para otimizar os sistemas contábeis, melhorando a performance e a segurança dos dados.

Proconsult Ltda
Cargo: Supervisor de Informática
Janeiro de 1993 – Setembro de 1994

- Fui responsável pela segurança das informações, backup de dados e treinamento dos operadores de sistemas.
- Supervisionava e controlava os processos internos de TI para garantir que todos os sistemas operassem de forma eficaz e segura.

Dias Supermercados
Cargo: Programador
Janeiro de 1992 – Julho de 1993

- Desenvolvimento e suporte de sistemas para Administração de Estoque, Controle de Cargas e Inventário.
- Colaborei para a implementação de um sistema de inventário que resultou na redução de 15% das perdas de estoque.

Gestor Contábil Serviços Empresariais
Cargo: Programador
Outubro de 1990 – Outubro de 1991

- Manutenção de sistemas de contabilidade e escrita fiscal, garantindo a integração com o sistema de gestão fiscal da empresa.

ITO Informática (Secretaria da Fazenda)
Cargo: Operador de Computadores
Setembro de 1989 – Maio de 1990

- Responsável pelo backup diário e manutenção de registros diversos do Estado de São Paulo.

Habilidades Técnicas

- **Linguagens**: JavaScript, PHP, Kotlin, Python, SQL, HTML5, CSS
- **Desenvolvimento de E-commerce**: Gestão de plataformas de vendas online, integração com gateways de pagamento, soluções logísticas e SEO.
- **Desenvolvimento de Aplicativos**: Aplicativos de mensagens (tipo WhatsApp), integração com serviços de notificações e push.
- **Sistemas de GPS para Transporte**: Desenvolvimento de soluções para rastreamento de veículos e integração com sistemas de logística.
- **Integração com APIs**: Integração de sistemas de vendas com plataformas como Mercado Livre, Amazon, entre outras.
- **Desenvolvimento de Aplicativos Low Code com SAP Build Apps**: Criação de aplicativos personalizados utilizando a plataforma SAP Build Apps, promovendo agilidade e eficiência no desenvolvimento de soluções com baixo código.
- **Ferramentas de BI e Análise de Dados**: Power BI
- **Metodologias Ágeis**: SCRUM, Kanban
- **Gestão de Projetos**: Planejamento, Controle e Melhoria de Processos, Inteligência de Negócios, Implementação de Processos
- **Sistemas de Banco de Dados**: SQL (Administração e Desenvolvimento)
- **Ferramentas de Desenvolvimento**: IDEs, Git, Frameworks de Desenvolvimento Web

---

Idiomas

- **Inglês**: Leitura *** | Escrita *** | Conversação **
  Em andamento: Aperfeiçoamento de conversação e compreensão de textos técnicos.

Atualizações e Cursos em Andamento

- **SCRUM** (Curso em andamento)
- **Kanban** (Curso em andamento)
- **Python** (Curso em andamento)
- **SQL** (Curso em andamento)
- **Power BI** (Curso em andamento)
- **HTML5 / CSS** (Curso em andamento)

Projetos Relevantes e Contribuições

- **Desenvolvimento e Gestão de E-commerce**: Responsável pelo desenvolvimento de plataformas de e-commerce que oferecem uma experiência integrada com marketplaces como Mercado Livre e Amazon, otimizando a gestão de vendas e estoque.
- **Desenvolvimento de Aplicativos de Mensagens**: Criação de aplicativos personalizados de mensagens corporativas, incluindo integração de recursos de comunicação em tempo real para empresas.
- **Sistema de GPS para Transporte**: Desenvolvimento de soluções avançadas de rastreamento de frota para empresas de transporte, com funcionalidades como monitoramento em tempo real e relatórios detalhados de performance.
- **Integração de APIs para Vendas no Varejo**: Desenvolvimento de soluções que conectam sistemas de vendas com APIs de plataformas como Mercado Livre e Amazon, facilitando a automação e melhorando a eficiência na gestão de inventário e pedidos.
- **Desenvolvimento de Aplicativos Low Code com SAP Build Apps**: Utilização da plataforma SAP Build Apps para desenvolver aplicativos rápidos e eficientes, atendendo a diferentes necessidades de negócio com baixo código, acelerando o processo de entrega de soluções.